**Documento de Requisitos do Sistema**

**Discentes:** Yuri Fernandes, João Victor, Maria da Paz, Lucas Freitas.

**Projeto**: Sistema de agendamento e gestão de barbearias.

*Registro de Alterações:*

| **Versão** | **Responsável** | **Data** | **Alterações** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Yuri Fernandes, Maria da Paz | 23/09/2025 | Implementação dos requisitos do sistema |
|  |  |  |  |

**1. Introdução**

Este documento apresenta os requisitos do usuário para o Site do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do IFRN Nova Cruz. A Seção 2 descreve o propósito do sistema, explicando sua função e objetivos. A Seção 3 apresenta o minimundo, mostrando como o site organiza informações do curso e apoia alunos, professores e comunidade externa. A Seção 4 lista os requisitos do usuário, e a seção 5 está o diagrama de caso de uso baseados nas necessidades funcionais e operacionais do sistema.

**2. Descrição do Propósito do Sistema**

O objetivo do sistema é modernizar e automatizar o processo de agendamento de serviços em barbearias. Atualmente, ainda existe a prática comum de registrar horários agendados manualmente em papel, o que pode levar a erros, problemas de organização e dificuldades tanto para o dono da barbearia quanto para o cliente. O cliente, por exemplo, precisará ligar ou ir presencialmente à barbearia para verificar horários disponíveis, e mesmo após agendar, pode haver um tempo de espera devido a atrasos ou à falta de controle da agenda.

O sistema centralizará as informações dos serviços e agendamentos, permitindo aos proprietários gerenciarem os seus negócios de forma eficiente, enquanto os clientes podem agendar seus serviços com facilidade, a qualquer momento e em qualquer lugar.

**3. Descrição do Minimundo**

No contexto de uma plataforma digital para barbearias, o sistema opera em um ambiente onde Proprietários e Clientes, ambos previamente cadastrados e autenticados, interagem para gerenciar e consumir serviços. O Proprietário define o perfil de sua Barbearia, catalogando os Serviços oferecidos com detalhes como preço e duração, o que efetivamente cria uma agenda de horários disponíveis. O Cliente, por sua vez, navega por essa agenda e seleciona um serviço em um horário vago, criando um Agendamento único que reserva aquele espaço de tempo. Após a conclusão do serviço, é possível fazer um registro de comentário no Histórico de Atendimento, permitindo ao proprietário adicionar observações, e habilita o cliente a submeter uma Avaliação, que consiste em nota e comentário, como forma de feedback.

* **Proprietário:** Representa o dono da barbearia.
  + **Atributos:** Nome, Email, Senha.
  + **Relacionamento:** Um Proprietário possui uma Barbearia.
* **Barbearia:** Representa o estabelecimento comercial.
  + **Atributos:** Nome da Barbearia, Endereço, Horário de Funcionamento, Telefone, Descrição, Foto de Perfil.
  + **Relacionamento:** Uma Barbearia oferece múltiplos Serviços e possui múltiplos Agendamentos.
* **Cliente:** Representa o usuário final que agenda os serviços.
  + **Atributos:** Nome, Email, Senha.
  + **Relacionamento:** Um Cliente realiza múltiplos Agendamentos e pode escrever múltiplas Avaliações.
* **Serviço:** Representa os serviços oferecidos pela barbearia.
  + **Atributos:** Nome do Serviço (ex: Corte de Cabelo), Preço, Descrição, Duração Estimada (em minutos).
  + **Relacionamento:** Um Serviço pode estar em múltiplos Agendamentos.
* **Agendamento:** Representa a reserva de um serviço por um cliente em um horário específico.
  + **Atributos:** Data, Hora de Início, Status (ex: Confirmado, Concluído, Cancelado), Cliente Associado, Serviço Associado.
  + **Relacionamento:** Um Agendamento gera um Histórico de Atendimento após sua conclusão.
* **Histórico de Atendimento:** Representa o registro de um serviço prestado.
  + **Atributos:** Data e Hora do Atendimento, Comentário/Observações.
* **Avaliação:** Representa o feedback do cliente sobre um serviço.
  + **Atributos:** Nota (ex: 1 a 5 estrelas), Comentário, Data da Avaliação.

**Relacionamento:** Uma Avaliação é feita por um Cliente e está associada a um Agendamento específico.

**4. Requisitos de Usuário**

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos de usuário:

**4.1. Requisitos Funcionais**

*Tabela 1: Descrição dos requisitos funcionais do sistema.*

| **Identificador** | **Nome** | **Descrição** | **Prioridade** | **Depende de** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RF01** | |  | | --- |  | Cadastrar usuários | | --- | | Permitir que clientes e proprietários se cadastrem, façam login e logout de forma segura. | Alta |  |
| **RF02** | |  | | --- |  | Gerenciar barbearia | | --- | | Permitir que o proprietário cadastre e edite informações da barbearia (nome, endereço, horário, telefone, descrição, foto de perfil). | Alta | **RF01** |
| **RF03** | |  | | --- |  | Gerenciar serviços | | --- | | Permitir que o proprietário cadastre, edite e remova serviços (nome, preço, descrição, duração). | Alta | **RF02** |
| **RF04** | |  | | --- |  | Visualizar agenda | | --- | | Permitir que o proprietário consulte a agenda de agendamentos em visão diária/semanal. | Média | **RF03** |
| **RF05** | |  | | --- |  | Registrar e consultar histórico | | --- | | Permitir que o proprietário registre, edite, e delete manualmente observações no histórico, com data, hora e observações. | Média | **RF04, RF07** |
| **RF06** | Buscar barbearias | Permitir que o cliente pesquise barbearias e visualize perfis e serviços. | Alta | **RF01, RF02, RF03** |
| **RF07** | Agendar serviços | Permitir que o cliente visualize horários disponíveis e realize agendamentos. | Alta | **RF01, RF03, RF04** |
| **RF08** | Consultar histórico pessoal | Permitir que o cliente consulte seus agendamentos passados e futuros. | Média | **RF07** |
| **RF09** | Avaliar serviços | |  | | --- |   Permitir que o cliente avalie serviços concluídos com nota e comentário. | Média | **RF05, RF08** |

**4.2. Requisitos Não Funcionais**

*Tabela 2: Descrição dos requisitos não funcionais do sistema.*

| **Identificador** | **Nome** | **Descrição** | **Prioridade** | **Depende de** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RNF01** | |  | | --- |  | Garantir segurança da autenticação | | --- | | Armazenar credenciais de forma segura (hash, HTTPS, cookies seguros). | Alta | **RF01** |
| **RNF02** | |  | | --- |  | Assegurar usabilidade | | --- | | Prover interface simples, intuitiva e com fluxo claro de agendamento. | Alta |  |
| **RNF03** | Manter disponibilidade | Garantir que o sistema esteja disponível no horário comercial | Alta |  |
| **RNF04** | |  | | --- |  | Garantir desempenho | | --- | | Respostas de busca e agendamento em até 2 segundos. | Alta | **RF06, RF07** |
| **RNF05** | Assegurar escalabilidade | Suportar múltiplas barbearias e clientes simultâneos sem perda de desempenho. | Alta |  |

**4.3. Regras de Negócios**

*Tabela 3: Descrição das regras de negócio do sistema.*

| **Identificador** | **Nome** | **Descrição** | **Prioridade** | **Depende de** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RN01** | Validar horário disponível | Permitir agendamento somente em horários livres definidos pelo proprietário. | Alta | **RF07** |
| **RN02** | |  | | --- |  | Restringir agendamento por horário | | --- | | Permitir apenas um agendamento por horário para cada barbearia. | Alta | **RF07** |
| **RN03** | |  | | --- |  | Registrar histórico | | --- | | Exigir que o proprietário registre manualmente o histórico após a conclusão do agendamento. | Alta | **RF05** |
| **RN04** | Permitir avaliação de serviço | Autorizar avaliação apenas para serviços concluídos. | Média | **RF10** |
| **RN05** | Vincular barbearia a um proprietário | Restringir cada barbearia a apenas um proprietário. | Alta | **RF02** |
| **RN06** | |  | | --- |  | Restringir agendamento a serviços ativos | | --- | | Permitir agendamentos apenas de serviços ativos. | Alta | **RF07** |
| **RN07** | Validar dados obrigatórios | Exigir nome, e-mail e senha válidos para cadastro de clientes e proprietário. | Alta | **RF01** |

**5. Diagrama de Caso de Uso**